

## Programme de formation

### Intitulé de la formation : Digitaliser mon association - Utiliser et Maîtriser Comiti

Le marketing regroupe un ensemble de méthodes et d'outils destinés à construire un projet et le développer. Comiti est une solution qui a été créée pour accompagner cette démarche. Comiti est une application destinée aux clubs de sport. Elle analyse les données du club et établit des indices qui permettent d'évaluer la santé de la structure à un instant T. C'est également un outil qui permet de constituer une base de données unique et de gérer les membres (Adhérents, partenaires, clients...) de son club. Enfin, c'est une interface de paiement qui permet de gérer les différents paiements : Carte bancaire, chèque et espèce

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Engager une démarche de numérisation et de développement du club par l'utilisation de l'application Comiti.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, les participants seront capables :

- de paramétrer Comiti
- d'utiliser les données analysées par Comiti et optimiser sa gestion

Objectifs en termes de savoirs

- Comprendre l'environnement de Comiti Club
- Participer au développement de son association
- Définir une organisation cohérente et structurée de son schéma d'inscriptions
- Connaître les principes élémentaires des différentes sources de financement d'une association

Objectifs en termes de savoir-faire

- Gérer les inscriptions en ligne
- Assurer le suivi des inscriptions année après année
- Suivre les encaissements (les recettes)
- Analyser les indicateurs et les statistiques

Objectifs en termes de savoir-être

- Travailler en autonomie sur un logiciel
- Communiquer et informer
- Prendre des responsabilités et des décisions auprès du bureau

## Programme de formation

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Cette formation s'adresse aux dirigeants bénévoles, bénévoles occasionnels et salariés du mouvement associatif

### PREREQUIS

Prérequis apprenants : Connaissance du fonctionnement d'un club et du milieu associatif. Envoi d'un questionnaire d'analyse des besoins des apprenants avant le début de la formation.

Prérequis techniques et organisationnels : un ordinateur, un accès internet.

### DUREE / TARIF DE LA FORMATION

Journée de 4 heures de formation en moyenne – durée adaptable selon les exigences du commanditaire.

Tarifs sur demande de devis, formation ajustable en fonction des typologies de club et de l'abonnement Comiti souscrit.

### LIEU DE LA FORMATION

Possibilité de dispenser cette formation en présentiel (dans nos locaux ou chez le commanditaire) ou en distanciel (classe virtuelle via logiciel TEAMS) : A définir avec le commanditaire

### QUALITE DU OU DES FORMATEURS

Arnaud ROUSSEL ou Eloïse CAMPS.

Les formateurs sont spécialistes de la solution Comiti Club et disposent de plusieurs années d'expérience dans le monde associatif

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Moyens techniques mis en œuvre :

- Présentiel
  - o salle de réunion, rétroprojecteur selon environnement
  - o remise de supports aux apprenants : support de présentation et liens vers les ressources utiles partagées (outils, lectures, ...)
- Distanciel

## Programme de formation

- Visioconférence
- remise de supports aux apprenants : support de présentation et liens vers les ressources utiles partagées (outils, lectures, ...)

### Méthodes d'animation :

- Approche théorique, méthodologique, pratique et pragmatique à partir d'exercices, de mises en situation, et de confrontations des expériences des participants et adaptées en fonction de la formation dispensée (distanciel ou présentiel)

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation des acquis en début en formation :
  - Questionnaire individuel ou lors d'un questionnaire des prérequis
- Evaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques :
  - Une évaluation des capacités est conduite lors des mises en situations et exercices.
- Evaluation de l'action de formation :
  - Questionnaire individuel ou lors d'un questionnaire des acquis
  - Une évaluation à chaud sera conduite et permettra de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants.

Validation : Certificat de réalisation.

## CONTENU

\*Programme exhaustif à affiner selon la durée de formation choisie par le commanditaire

Présentation de la Solution technique Comiti Club destinée aux associations.

### *Module 1 Administration Paramétrage (Back Office)*

- Comment créer une saison ?
- Définir les profils et définir la gestion des droits d'administration
- Naviguer dans le répertoire
- Définir les types de pratiques et les spécificités
- Comprendre les familles d'activité
- Comment créer un créneau et le paramétrer ? + focus sur les schémas de réductions disponibles
- Gestion des tags (enjeux, création, attribution)
- Création d'un formulaire personnalisable (enjeux, création, modification, assignation)
- Gestion des services optionnels (enjeux, création, assignation)

## Programme de formation

- Configurer les moyens de paiement
- Personnaliser son club
- Mails automatiques

### *Module 2 Adhérent (Front Office)*

- Accéder à l'espace adhérent (via l'administrateur / via l'adhérent)
- Créer son compte adhérent (+ ajouter les membres de sa famille)
- Accéder à un créneau en tant qu'adhérent (via le calendrier, les listes, le filtre)
  - o Répondre à questionnaire personnalisé
  - o Créer un panier
  - o Choix des licences, adhésions et services optionnels
  - o Ajouter une inscription au panier pour un membre de la famille
  - o Choix du mode de paiement
  - o Finaliser l'inscription
- Télécharger des pièces sur son profil adhérent / + famille

### *Module 3 Administration Vente (Back Office)*

- *Inscrire un adhérent en tant qu'administrateur*
- *Expliquer les étapes du panier (En cours, Payé, Validé)*
- *Gestion du paiement par CB, chèque*
- Suivre les paiements via les statistiques
  - o Diagramme export filtre
  - o Rapprochement des paiements CB
- Relancer la demande de paiement d'un adhérent
- Communiquer avec les inscrits
- Statistiques générales
- Duplication saison suivante

## Programme de formation

### MODALITES D'INSCRIPTION

#### CONTACT

Afin d'obtenir des renseignements sur cette formation, merci de contacter notre Service Formation par mail à [formation@comiti-asso.fr](mailto:formation@comiti-asso.fr)

#### Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation

Afin de vous inscrire à notre formation, merci de contacter le Service Formation de Comiti pour obtenir votre formulaire d'inscription. *Formation ouverte à inscription toute l'année.*

Complétez-le et envoyez-le par courriel au Service Formation de Comiti [formation@comiti-asso.fr](mailto:formation@comiti-asso.fr)

Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.

Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons une convention de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 3 jours avant le début de la formation.

En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.

## Programme de formation

### Accessibilité aux personnes handicapées

[La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.](#)

Actuellement, notre Organisme de Formation n'est pas en capacité de former les publics en situation de handicap. C'est pourquoi nous vous proposons, si vous le souhaitez, de vous orienter vers des organismes compétents (voir liste ci-dessous). Cependant, notre Service Formation travaille sur un dispositif permettant d'accueillir les personnes en situation de handicap à court terme.

Le choix du dispositif et l'aide financière possible dépendent de votre situation professionnelle, demandeur d'emploi ou salarié.

Nous vous invitons également à consulter le site internet : <https://www.monparcours handicap.gouv.fr/formation-professionnelle>.

Vous êtes salarié dans le secteur privé : Vous bénéficiez des mêmes conditions d'accès à la formation que tout autre salarié, avec un droit supplémentaire à un financement, pour cela, merci de contacter : [l'AGEFIPH de votre région](#)

Vous êtes salarié dans le secteur public : Vous bénéficiez des mêmes conditions d'accès à la formation que tout autre salarié, avec un droit supplémentaire à un financement, pour cela, merci de contacter : [le FIPHFP de votre région](#)

Vous êtes demandeur d'emploi : Pour permettre à un demandeur d'emploi en situation de handicap d'acquérir les compétences nécessaires à un emploi durable, l'[AGEFIPH](#), [Pôle Emploi](#) ou d'autres financeurs peuvent participer à la prise en charge du coût d'une formation. Celle-ci doit s'inscrire dans un parcours d'insertion et offrir des perspectives réelles et sérieuses d'accès à l'emploi.

Pour bénéficier de ces aides, le candidat doit contacter son conseiller Pôle Emploi ou Mission Locale qui l'orientera vers les dispositifs de financement possibles et les mieux adaptés à son projet professionnel. Toute demande d'aide devra être adressée au moins deux mois avant l'entrée en formation.

*Vous pouvez prendre contact avec Emilie Référente Handicap du Service Formation Comiti par mail à [formation@comiti-asso.fr](mailto:formation@comiti-asso.fr).*